

# LEVERANDØRAVTALE

mellom

**Nordvik Consulting AS** (Org.nr: 912 345 678)  
«Kunden»

og

**TechSoft Solutions AS** (Org.nr: 987 654 321)  
«Leverandøren»

## 1. Avtalens omfang

Leverandøren skal levere skybaserte utviklingsverktøy og teknisk support til Kundens IT-avdeling. Avtalen dekker lisenser for inntil 25 brukere, teknisk support med garantert responstid, kvartalsvise oppgraderinger og sikkerhetsoppdateringer, samt opplæring av inntil 10 brukere ved oppstart.

## 2. Varighet

Avtalen gjelder fra 1. mai 2026 til 30. april 2028 (24 måneder). Avtalen fornyes automatisk med 12 måneder med mindre en av partene sier opp skriftlig med minimum 3 måneders varsel.

## 3. Priser og betaling

Tjeneste	Årlig kostnad (NOK)
Lisenser (25 brukere)	375 000
Teknisk support (Premium)	120 000
Opplæring (oppstart)	45 000
<b>Totalt år 1</b>	<b>540 000</b>
<b>Totalt år 2 (uten opplæring)</b>	<b>495 000</b>

Priser justeres årlig i henhold til SSBs konsumprisindeks, begrenset oppad til 5 %. Fakturering skjer kvartalsvis forskuddsvis.

## 4. Service Level Agreement (SLA)

Leverandøren garanterer 99,5 % oppetid målt månedlig. Responstid for kritiske henvendelser er maksimalt 4 timer innenfor arbeidstid (08:00–16:00, mandag–fredag). Responstid for normale henvendelser er maksimalt 24 timer. Ved brudd på oppetidsgaranti krediteres Kunden 10 % av månedlig lisenskostnad per prosentpoeng under garantert nivå.

## 5. Personvern og sikkerhet

Leverandøren forplikter seg til å behandle data i henhold til personopplysningsloven og GDPR. All data lagres på servere i EU/EØS. Databehandleravtale inngås som vedlegg til denne avtalen.

**6. Signatur**

_____	_____
Per Gunnar Hauge	Anna Lindqvist
CFO, Nordvik Consulting AS	CEO, TechSoft Solutions AS
Dato: _____	Dato: _____